

## **ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

Algemene Voorwaarden van de eenmanszaak Wetterwille, gevestigd te Ter Aar (gemeente Nieuwkoop), gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank te 's-Gravenhage  
d.d. ....onder nummer .....

De V.O.F Wetterwille wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met "opdrachtnemer"; haar wederpartij bij overeenkomst (ongeacht kwalificatie van de overeenkomst) met "opdrachtgever".

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle van opdrachtnemer afkomstige aanbiedingen, offertes, aan haar gegeven opdrachten en door haar gesloten overeenkomsten hoe ook genaamd, alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Haar werkzaamheden voert opdrachtnemer slechts uit onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden. Opdrachtnemer stemt niet in met toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, ook niet indien opdrachtgever daarnaar verwijst c.q. deze toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze door de directie van opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 2. Totstandkoming lidmaatschap**

1. Opdrachtgever kan opdrachtnemer telefonisch, schriftelijk of elektronisch verzoeken een lidmaatschap aan te gaan. Een lidmaatschap komt tot stand op het moment dat het aanmeldingsformulier door opdrachtgever is ondertekend.
2. Door ondertekening van het aanmeldingsformulier gaat opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord met het door opdrachtnemer gehanteerde Reglement. De in het Reglement vermelde voorschriften/bepalingen maken integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. Het Reglement is inzichtelijk voor opdrachtgever op de website van opdrachtnemer.
3. Behoudens omgaand tegenbericht van opdrachtgever, dient het door opdrachtgever ondertekende aanmeldingsformulier tot bewijs van de bereikte overeenstemming c.q. tot stand gekomen overeenkomst.
4. Een overeenkomst wordt in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen indien aan de opdracht daadwerkelijk door opdrachtnemer uitvoering wordt gegeven en opdrachtgever niet omgaand tegen deze uitvoering protesteert.
5. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor de periode van de duur van de opleidingsweg naar het A, B of C diploma van het zwem ABC.

### **Artikel 3. Aanbiedingen**

1. Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, kostenopgaven, brochures en andere op diensten van opdrachtnemer betrekking hebbende gegevens, zijn voor opdrachtnemer slechts dan bindend indien opdrachtnemer dit uitdrukkelijk schriftelijk in de opdrachtbevestiging bevestigt. In alle andere gevallen, d.w.z. indien opdrachtnemer een en ander slechts vrijblijvend aan marktpartijen c.q. opdrachtgever doet toekomen, kunnen die marktpartijen c.q. kan opdrachtgever aan die prijslijsten, kostenopgaven e.d. geen enkel recht jegens opdrachtnemer ontleen. De diverse opgaven worden zo nauwkeurig mogelijk gedaan. Kennelijke verschrijvingen en/of vergissingen kunnen door opdrachtnemer worden hersteld

2. Alle bij een offerte of aanbieding of anderszins verstrekte gegevens, informatie, afbeeldingen, beschrijvingen, afmetingen en dergelijke blijven intellectueel eigendom van opdrachtnemer. Wie inbreuk maakt op die intellectuele eigendom [auteursrecht] handelt jegens opdrachtnemer onrechtmatig, ter zake waarvan opdrachtnemer in rechte zal optreden. Opdrachtnemer zal van de inbreukpleger volledige schadevergoeding kunnen vorderen.
3. Aan de inhoud van brochures van opdrachtnemer kan geen enkel recht jegens opdrachtnemer worden ontleend. Daarin opgenomen kleurstellingen afmetingen en/of beschrijvingen zijn voor opdrachtnemer niet bindend.

#### **Artikel 4. Prijzen**

1. Alle prijzen luiden en worden geacht te zijn genoteerd in Euro, tenzij door de opdrachtnemer anders is vermeld.
2. Alle aangeboden prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief die kosten, die ingevolge de overeenkomst tussen partijen ten laste van de opdrachtgever komen. De prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, invoerrechten, belastingen en andere prijsbepalende factoren die gelden ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.
3. Bij wijziging van één of meer van deze factoren bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan drie maanden is opdrachtnemer gerechtigd ook de aangeboden of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht tot het moment van wijziging aan te passen. Op verzoek van de opdrachtgever zullen de wijzigingen aangetoond worden. Onder de looptijd van de overeenkomst wordt verstaan de tijd gelegen tussen de datum waarop de opdracht van de opdrachtgever is ontvangen en de datum dat de werkzaamheden door de opdrachtnemer worden aangevangen respectievelijk het verkochte afgeleverd wordt. Een zodanige prijsaanpassing geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 5. Betaling**

1. Betaling van het inschrijf /examen geld dient te worden voldaan via automatische incasso bij inschrijving. Er is ingeschreven op het moment dat het inschrijfgeld is ontvangen door opdrachtnemer. Het inschrijfgeld wordt nooit geretourneerd.
2. De contributie / Het lesgeld wordt via een automatisch incasso geïncasseerd. Hiertoe dient opdrachtgever opdrachtnemer via een 'machtiging tot automatisch incasso' te machtigen. Het is niet mogelijk het lesgeld in contanten te betalen.
3. Het lesgeld wordt eens per kwartaal voorafgaand aan de zwemles(sen) geïncasseerd.
4. De kosten voor het examentraject worden samen met het inschrijfgeld geïncasseerd.
5. Bij een geweigerde automatische incasso of bij het niet tijdig hebben ontvangen van het lesgeld ontvangt opdrachtgever een eerste herinnering. Hiervoor kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht.
6. Betaling van het lesgeld te geschieden binnen 14 dagen na datum van de door opdrachtgever verzonden betalingsherinnering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verrekening zal niet zijn toegestaan.
7. Indien betaling niet binnen 14 dagen na datum van de door opdrachtgever verzonden betalingsherinnering dan wel de afgesproken betalingstermijn heeft plaatsgehad, verkeert de opdrachtgever in verzuim en volgt een tweede herinnering met een betalingstermijn van 7 dagen. Indien betaling niet binnen deze termijn is geschiedt volgt een laatste herinnering met een betalingstermijn van 10 dagen. Hierna wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau.

(is deze vanaf de dag van het verzuim een verdragingsrente aan de opdrachtnemer verschuldigd gelijk aan 1.5 % per kalendermaand, berekend over de koopprijs of het nog onbetaalde gedeelte daarvan. Alle door opdrachtnemer te maken buitengerechtelijke kosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op het dan geldende incassotarief als gehanteerd door de Rechtbanken in Nederland met een minimum van 10% van de onbetaald gelaten som.)

8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Vanaf de dag dat de opdrachtgever ter zake van enige verplichting jegens opdrachtnemer in verzuim is, zijn alle eventuele overige vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 6. Opzegging**

Opzegging kan enkel geschieden per aangetekend schrijven. De opzegtermijn bedraagt ten minste 1 kalendermaand.

#### **Artikel 7. Uitsluiting**

1. Uitsluiting van deelname aan de lessen kan plaatsvinden indien aan één van de volgende regels niet wordt voldaan:
  - indien er structureel te laat aan het bad klaar wordt gestaan voor de les;
  - indien het gedrag van de opdrachtgever het lesgeven aan de overige kinderen / deelnemers belemmerd;
  - indien de aanwijzingen van de zweminstructeur/-ice structureel worden genegeerd of niet worden geaccepteerd.
2. Uitsluiting van deelname aan de zwemlessen kan tevens plaatsvinden indien (herhaaldelijk) blijkt dat betalingen niet op afgesproken datum wordt ontvangen door opdrachtnemer.

#### **Artikel 8. Veiligheid**

1. Opdrachtnemer spant zich in alle lessen met de grootst mogelijke zorg voor veiligheid voor te bereid en te geven.
2. Eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's dienen bij inschrijving te worden vermeldt. Alleen dan kan de zweminstructeur/-ice bij het lesgeven rekening houden met deze zaken. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.
3. In het belang van de veiligheid dienen regels als vermeld in het Reglement te worden opgevolgd.

#### **Artikel 9. Klachten**

1. De opdrachtgever is verplicht terstond na aflevering de diensten te controleren op zichtbare gebreken.

2. Eventuele klachten worden slechts in behandeling genomen, indien deze opdrachtnemer per aangetekend schrijven bereiken binnen 8 dagen na constatering van het gebrek en wanneer deze geen betrekking hebben op werkzaamheden die door derden zijn verricht, dan wel zaken die door derden zijn geleverd. Het in behandeling nemen van klachten door opdrachtnemer geldt niet als aanvaarding van aansprakelijkheid in welke vorm ook.
3. Indien de klachten van de opdrachtgever gegrond geacht worden, verplicht opdrachtnemer zich uitsluitend tot het alsnog juist leveren van de prestatie dan wel, naar keuze van opdrachtnemer, tot restitutie van de koopprijs middels creditering tot het bedrag der prestatie. Opdrachtgever is niet bevoegd om betaalde bedragen te verrekenen met nog openstaande facturen.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Indien er door overmacht geen lessen kunnen worden gegeven op (één van) de leslocatie(s), kan opdrachtgever daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Ongeacht de vraag of de aansprakelijkheid van opdrachtnemer door verzekering is afgedekt, aanvaardt opdrachtnemer enkel aansprakelijkheid voor een haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis tot maximaal het bedrag van het lesgeld voor de geleverde dienst waarop de klacht betrekking heeft.
3. Indien opdrachtnemer door een derde wordt aangesproken voor een schade waarvan het bedrag het in het vorige lid bedoelde bedrag te boven gaat, dient opdrachtgever opdrachtnemer voor dit meerdere volledig te vrijwaren, door vergoeding aan die derde.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (directe of indirecte) schade aan personen en/of zaken, hoe ook genaamd, welke het gevolg is van door opdrachtnemer verrichte diensten in het algemeen.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 14 dagen, na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij opdrachtnemer meldt.

#### **Artikel 11. Restitutie gelden**

1. Bij het afzwemmen voor A vindt restitutie plaats van teveel betaald lesgeld met inachtneming van de genoemde opzegtermijn van 1 kalendermaand zoals genoemd in art. 6. Bij afzwemmen voor B vindt wel restitutie/ nacalculatie plaats.
2. Bij uitsluiting van deelname aan de lessen heeft opdrachtgever geen recht op teruggave van reeds betaald lesgeld.
3. Bij het door overmacht geen doorgang vinden van lessen als gevolg van het onbruikbaar zijn van (één van) de leslocatie(s), vindt er van de lopende (kwartaal)periode geen restitutie van het lesgeld plaatst.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Als overmacht gelden alle omstandigheden die de opdrachtnemer redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of waarvan opdrachtnemer de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen verhinderen waaronder: brand op de leslocatie alsmede stakingen en werkonderbrekingen van het personeel werkzaam bij de leslocatie alsook files.

2. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd hetzij de overeenkomst in stand te laten met opschorting van de verplichtingen van de opdrachtnemer voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens onvoorziene omstandigheden. Opdrachtgever kan opdrachtnemer schriftelijk gelasten om zich binnen 10 dagen uit te spreken over een keuze hieromtrent. In geen geval is opdrachtnemer schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtnemer spant zich redelijkerwijs in tot het aanbieden van alternatieven mochten zich overmachtsituaties voor doen.

### **Artikel 13.**

Indien en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze algemene levering- en betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

De nietige c.q. vernietigbare bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking en betekenis van die eerdere bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### **Artikel 14. Geschillen**

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zullen bij uitsluiting voorgelegd worden aan de ter zake bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van opdrachtnemer, dan wel ter plaatse van de volgens de gewone wettelijke regels competente rechter, zulks naar keuze van opdrachtnemer.